

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden: de onderhavige door IJmond Werk! gebruikte algemene leveringsvoorwaarden;
- Detacheringsovereenkomst: de overeenkomst op grond waarvan door IJmond Werk! een of meer Gedetacheerde(n) op tijdsbasis en tegen betaling voor het verrichten van werkzaamheden ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever en waarbij de feitelijke leiding en toezicht van een Gedetacheerde wordt overgedragen aan Opdrachtgever;
- IJmond Werk!: de publiekrechtelijke rechtspersoon Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling IJmond Werk!, gevestigd te Beverwijk, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam, onder nummer 34372643, IJmond Groen, A.S. Production, IJmond Werk! Post en Repro, IJmond Werk! Montage en Verpakken, IJmond Werk! Rebo Techniek, IJmond Werk! Kringsloopwinkel, IJmond Werk! Horeca of onder enige andere door IJmond Werk! gehanteerde handelsnaam;
- Gedetacheerde: de door IJmond Werk! op grond van een Detacheringsovereenkomst bij Opdrachtgever geplaatste natuurlijke persoon;
- Opdrachtgever: de rechts/persoon die aan IJmond Werk! opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van goederen of van diensten;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen IJmond Werk! en Opdrachtgever betreffende het verrichten van werkzaamheden, het leveren van goederen of het leveren van diensten door IJmond Werk!, waaronder ook verstaan de Detacheringsovereenkomst en Stage overeenkomst;
- Stage overeenkomst: de overeenkomst waarbij door IJmond Werk!, al dan niet tegen vergoeding, een of meer Stagiair(s) bij Opdrachtgever worden geplaatst teneinde deze Stagiair(s) werkervaring op te laten doen;
- Stagiair: de op grond van een Stage overeenkomst bij Opdrachtgever geplaatste natuurlijke persoon;
- Stagebegeleider: de persoon, die bij de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de dagelijkse begeleiding van de Stagiair;
- Werkbegeleider: de persoon, die bij de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de dagelijkse begeleiding van de Gedetacheerde;

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes/aanvragen en aanbiedingen van IJmond Werk!, op alle Overeenkomsten die tot stand komen tussen IJmond Werk! en Opdrachtgever, en op alle verrichte werkzaamheden en leveringen van IJmond Werk!, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, dan wel door IJmond Werk! andere leveringsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2.2 IJmond Werk! wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3: Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van IJmond Werk! in welke vorm dan ook zijn volledig vrijblijvend, deze kunnen door IJmond Werk! op elk gewenst moment worden heropen.

3.2 Iedere aanbieding is gebaseerd op de gegevens die Opdrachtgever heeft verstrekt. Opdrachtgever garandeert de juistheid van deze verstrekte gegevens.

3.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle naar het oordeel van IJmond Werk! voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante gegevens en documentatie – gevraagd of ongevraagd – tijdig in het bezit komen van IJmond Werk!.

3.4 Iedere aanbieding en prijsopgave van IJmond Werk! is gebaseerd op de veronderstelling dat IJmond Werk! de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende reguliere werkuren kan uitvoeren.

3.5 Alle bij een aanbieding verstrekte catalogi, folders, afbeeldingen, berekeningen, prijslijsten en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien IJmond Werk! dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt. IJmond Werk! is niet verplicht detailgegevens te verstrekken.

3.6 Informatie en adviezen van IJmond Werk! in het kader van aanbiedingen zijn uitsluitend van algemene aard en vrijblijvend.

3.7 Offertes, programmatuur en bescheiden, die op de Overeenkomst betrekking hebben en door IJmond Werk! zijn verstrekt, alsmede de eventuele auteursrechten en andere intellectuele rechten blijven eigendom van IJmond Werk! en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen of aan derden ter inzage of ter beschikking gegeven zonder toestemming van IJmond Werk!.

3.8 IJmond Werk! behoudt zich het recht voor om het sluiten van een Overeenkomst zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4: Overeenkomst

4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met IJmond Werk! pas tot stand, nadat IJmond Werk! een aanbod of aanvraag schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of op het moment waarop IJmond Werk! feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst.

4.2 Een door IJmond Werk! verstrekte opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.3 Ingeval een aanbod of aanvraag niet schriftelijk is aanvaard c.q. bevestigd en IJmond Werk! hieraan toch feitelijk uitvoering geeft, beschouwen partijen de factuur tevens als opdrachtbevestiging, die ook geacht wordt de inhoud en strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.4 Eventueel later gemaakte bijzondere afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door werknemers van IJmond Werk! of namens IJmond Werk! gedaan door derden, binden IJmond Werk! slechts indien deze door haar conform het gestelde in lid 1 van dit artikel schriftelijk zijn bevestigd c.q. worden bekrachtigd, onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

4.5 Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van IJmond Werk! niet gerechtigd om zijn rechten uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.

4.6 Indien IJmond Werk! dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst, mag IJmond Werk! bij uitvoering van de Overeenkomst anderen inschakelen.

Artikel 5: Prijzen

5.1 Tenzij anders is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen:

- gebaseerd op de voor en tijdens het sluiten van de Overeenkomst voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijnde feitelijke gegevens;
- gebaseerd op tijdige verstreking door Opdrachtgever van de benodigde informatie en zaken aan IJmond Werk!;
- gebaseerd op de tijdens het sluiten van de betreffende Overeenkomst geldende hoogte van inkooprijzen, loonkosten, sociale- en overheidslasten en andere kosten;
- bij het leveren van goederen gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats;
- exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, reis – en verblijfkosten en overige onkostenvergoedingen;
- vermeld in euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend;

5.2 In geval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren, is IJmond Werk! gerechtigd om de met Opdrachtgever overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel ter zake bestaande wettelijke

voorschriften. Dit geldt ook ten aanzien van Overeenkomsten, die door IJmond Werk! in gedeelten worden uitgevoerd, voor zover het betreft gedeelten, die op het tijdstip van intreden van de verhoging van één of meer kostprijsfactoren nog niet zijn uitgevoerd.

5.3 Alle kosten voortvloeiend uit aanvulling en/of wijzigingen van een Overeenkomst door of namens Opdrachtgever zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.

5.4 Werkzaamheden die door IJmond Werk! worden verricht in het kader van de voorbereiding van een mogelijk uit te voeren Overeenkomst en welke voortvloeien uit een verzoek van Opdrachtgever, worden ongeacht of zij daadwerkelijk tot de voorbereide Overeenkomst hebben geleid, op regiebasis doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 6: Termijnen

6.1 Voor zover tussen IJmond Werk! en Opdrachtgever termijnen in verband met de uitvoering van een Overeenkomst of een gedeelte hiervan zijn overeengekomen, is IJmond Werk! gehouden naar haar beste kunnen te streven naar het halen van deze termijnen. Dergelijke termijnen gelden echter nimmer als een fatale termijn. Er kan slechts sprake zijn van een fatale termijn, indien IJmond Werk! schriftelijk een exacte datum heeft bepaald, die tevens expliciet als fatale termijn is aangeduid. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden om – indien zij van mening is dat een termijn door IJmond Werk! wordt overschreden – IJmond Werk! schriftelijk in gebreke te stellen waarbij alsnog een redelijke termijn voor uitvoering wordt geboden.

6.2 Een overeengekomen termijn zal in ieder geval, of die nu expliciet als fataal is aangeduid of niet, worden verlengd, indien Opdrachtgever na het sluiten van de Overeenkomst, deze wenst te wijzigen of anderszins de uitvoering ervan vertraagt. Aan een dergelijke wijziging kan IJmond Werk! naar haar keuze al dan niet haar medewerking verlenen.

6.3 Overschrijding van een termijn, of die nu expliciet als fataal is aangeduid of niet, geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van schade van welke aard dan ook.

Artikel 7: Detachering

7.1 IJmond Werk! spant zich in het kader van een Detacheringsovereenkomst in, om ervoor te zorgen dat de betreffende Gedetacheerde geschikt zal zijn voor de werkzaamheden waarvoor de Gedetacheerde ter beschikking wordt gesteld. Opdrachtgever is echter op de hoogte van de doelstelling van IJmond Werk! – het aan het werk helpen van personen met een achterstand tot de arbeidsmarkt – en erkent dus de mogelijkheid dat een Gedetacheerde langer of intensiever dient te worden begeleid.

7.2 Opdrachtgever stelt een Werkbegeleider aan, die de Gedetacheerde(n) begeleidt bij de uitvoering van de werkzaamheden. De Werkbegeleider fungeert – tenzij anders overeengekomen – tevens als contactpersoon voor IJmond Werk! met betrekking tot iedere kwestie die betrekking heeft op de betreffende Gedetacheerde(n).

7.3 Opdrachtgever stelt IJmond Werk! te allen tijde in de gelegenheid om in het kader van de persoonsgerichte begeleiding van de Gedetacheerde, contact te houden met Gedetacheerde en met de Werkbegeleider. Opdrachtgever pleegt zo vaak als nodig is overleg met IJmond Werk! ter zake van de begeleiding en de ontwikkeling van de Gedetacheerde.

7.4 Detachering vindt plaats tegen een vooraf overeengekomen tarief per tijdsseenheid per Gedetacheerde. Een stijging van de loonkosten van de betreffende Gedetacheerde, al dan niet als gevolg van bijvoorbeeld werkzaamheden buiten normale werkdagen, op feestdagen of buiten normale werktijden, wordt aan Opdrachtgever doorberekend.

7.5 IJmond Werk! en Opdrachtgever kunnen vooraf een vastgesteld aantal door Gedetacheerde te werken tijdsseenheden, zoals uren, dagen, weken of maanden (eventueel per bepaalde periode) overeenkomen. Opdrachtgever is – ook in het geval waarin Gedetacheerde uiteindelijk minder tijdsseenheden heeft gewerkt – te allen tijde gehouden minimaal de vergoeding voor dit vastgestelde aantal tijdsseenheden aan IJmond Werk! te voldoen. Opdrachtgever dient in dit geval slechts de daadwerkelijk gewerkte tijdsseenheden te betalen indien door Opdrachtgever wordt aangegeven dat het aan IJmond Werk! is te wijten dat er minder dan het overeengekomen aantal tijdsseenheden zijn gewerkt. In het geval meer dan het aantal overeengekomen tijdsseenheden is gewerkt, is Opdrachtgever gehouden alle gewerkte tijdsseenheden te vergoeden.

7.6 Indien de Detacheringsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, is IJmond Werk! – in afwijking van het bepaalde in artikel 13.2 van de algemene voorwaarden – desondanks gerechtigd deze tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment waarop de Gedetacheerde een reguliere arbeidsovereenkomst kan sluiten.

7.7 In geval van ziekte van een Gedetacheerde zal Opdrachtgever vanaf 14 kalenderdagen, gerekend vanaf de eerste ziektedag, geen vergoeding (meer) verschuldigd zijn. De vergoeding raakt weer verschuldigd vanaf de dag waarop Gedetacheerde zijn of haar werkzaamheden hervat.

7.8 Onkosten van Gedetacheerde die worden gemaakt in het kader van de voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, zullen door Opdrachtgever aan Gedetacheerde of aan IJmond Werk! (indien IJmond Werk! deze kosten reeds heeft betaald), worden vergoed. De kosten van woon-werkverkeer zullen slechts dan voor rekening komen van Opdrachtgever indien dit in de Detacheringsovereenkomst is overeengekomen.

7.9 De administratie van IJmond Werk! is leidend voor de bepaling van het aantal gewerkte tijdsseenheden door Gedetacheerde, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijzen.

7.10 IJmond Werk! is gerechtigd – indien zij dit om welke reden dan ook nodig oordeelt – de Gedetacheerde te vervangen door een andere, naar het oordeel van IJmond Werk!, minimaal gelijkwaardige Gedetacheerde. IJmond Werk! is bevoegd, maar heeft nimmer een verplichting tot vervanging bij ziekte of verlof van een Gedetacheerde.

7.11 Tussen Opdrachtgever en Gedetacheerde bestaat geen arbeidsovereenkomst. IJmond Werk! draagt zorg voor afdracht van de eventueel verschuldigde belastingen en premies aan de bevoegde autoriteiten.

7.12 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om een Gedetacheerde ter beschikking te stellen aan derden.

7.13 De werkzaamheden worden door Gedetacheerde uitgevoerd onder toezicht en instructie van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de werkzaamheden door Gedetacheerde worden uitgevoerd. Opdrachtgever is zich gezien de aard van de Detacheringsovereenkomst, ondanks het bepaalde in artikel 711, gehouden zich als een goed werkgever te gedragen.

7.14 Opdrachtgever is op de hoogte van de zorgverplichting en aansprakelijkheid, zoals onder meer opgenomen in artikel 7:658 lid 1 tot en met 4 BW en is er gehouden het bepaalde in lid 1 van dit artikel na te komen. Opdrachtgever garandeert dat zij te allen tijde voldoet en zal blijven voldoen aan de wet- en regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden (Arbeidsomstandighedenwet en gerelateerde wet- en regelgeving) en de Arbeidstijdenwet en is ervan op de hoogte dat zij in de zin van deze wet – en regelgeving als werkgever wordt aangemerkt.

7.15 In aanvulling op hetgeen omtrent de aansprakelijkheid is bepaald in artikel 17 van deze algemene voorwaarden, geldt in het geval van Detachering nog het bepaalde in de leden 713 tot en met 720 van artikel 7.

7.16 Indien IJmond Werk! door Gedetacheerde in de zin van artikel 7:658 BW of 7:611 BW aansprakelijk wordt bevonden, vrijwaart Opdrachtgever IJmond Werk! onvoorwaardelijk tegen hieruit voortvloeiende aanspraken van Gedetacheerde, voor zover de aanspraken verband houden met de uitvoering van de Detacheringsovereenkomst.

7.17 Opdrachtgever vrijwaart IJmond Werk! onvoorwaardelijk tegen alle eventuele aanspraken van derden als bedoeld in artikel 6:170 BW die het gevolg zijn van het handelen of nalaten van Gedetacheerde tijdens of in verband met het verrichten van werkzaamheden in het kader van de Opdracht, voor zover deze schade niet het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Gedetacheerde. Opdrachtgever zal op haar kosten ten behoeve van Gedetacheerde een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten die dekking biedt tegen aansprakelijkheid van Gedetacheerde ten opzichte van derden.

7.18 Opdrachtgever vrijwaart IJmond Werk! onvoorwaardelijk tegen alle eventuele aanspraken van Gedetacheerde in verband met schade die deze lijdt doordat een aan Gedetacheerde toebehorende zaak is beschadigd of teniet is gegaan bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever.

7.19 Opdrachtgever zal over een deugdelijke aansprakelijkheidsverzekering beschikken die dekking biedt tegen haar aansprakelijkheid ten opzichte van zowel IJmond Werk! als ten opzichte van Gedetacheerde en die voort kan vloeien uit hoofde van de wet-/regelgeving, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

7.20 IJmond Werk! en/of Gedetacheerde zijn/is in geen geval aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van Gedetacheerde. Deze bepaling geldt ten behoeve van Gedetacheerde als derdenbeding.

Artikel 8: Stage

8.1 De Stage overeenkomst tussen IJmond Werk! en Opdrachtgever heeft tot doel de afstand tot de arbeidsmarkt van de Stagiair te verkleinen, door de Stagiair onder begeleiding werkervaring op te laten doen.

8.2 De Stage overeenkomst wordt gesloten tussen IJmond Werk!, Opdrachtgever en Stagiair. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitzondering van het derdenbeding zoals van toepassing ingevolge artikel 720 jo artikel 8.6, echter niet van toepassing op de contractuele relatie tussen IJmond Werk! en Stagiair en Opdrachtgever en Stagiair.

8.3 Indien de Stage overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, is IJmond Werk! – in afwijking van het bepaalde in artikel 13.2 van de algemene voorwaarden – desondanks gerechtigd deze tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment waarop de Stagiair een reguliere arbeidsovereenkomst kan sluiten.

8.4 IJmond Werk! en Opdrachtgever kunnen ondanks de aard van de Stage overeenkomst een door Opdrachtgever aan IJmond Werk! verschuldigde (stage)vergoeding overeenkomen.

8.5 Tussen IJmond Werk! en Opdrachtgever vindt periodiek overleg plaats over de wijze van functioneren en over de ontwikkeling van de Stagiair. Opdrachtgever zal op verzoek van IJmond Werk! een Stagebegeleider aanstellen, die zorg zal dragen voor een persoonlijke begeleiding van de Stagiair.

8.6 Het ten aanzien van de Detacheringsovereenkomst bepaalde in artikel 712 tot en met 720 van deze algemene voorwaarden, is van overeenkomstige toepassing op de Stage overeenkomst. Waar in de betreffende artikelen wordt gesproken over 'Detacheringsovereenkomst' dient voor de toepassing van het onderhavige artikel 'Stage overeenkomst' te worden gelezen en waar wordt gesproken over 'Gedetacheerde', dient voor de toepassing van onderhavig artikel 'Stagiair' te worden gelezen.

Artikel 9: Levering van zaken

9.1 Bij levering van zaken geldt als tijdstip van levering aan Opdrachtgever het moment waarop de zaken het gebouw/magazijn van IJmond Werk! verlaten of na mededeling aan Opdrachtgever dat de zaken ter levering gereed liggen. Op dat moment gaan alle risico's ten aanzien van de betreffende zaak op Opdrachtgever over.

9.2 IJmond Werk! is bij levering van zaken gehouden tot levering van de overeengekomen maten en andere specificaties aan Opdrachtgever, met dien verstande dat geringe afwijkingen, zowel positief als negatief zijn toegestaan. Zo kunnen geleverde handgemaakte zaken enigszins van elkaar verschillen, alsmede verschillen van getoonde of verstrekte modellen, alsmede onregelmatigheden vertonen. Deze afwijkingen worden geacht onderdeel uit te maken van de Overeenkomst en de koopprijs wordt dan niet vermindert c.q. vermeerderd.

9.3 Indien in het kader van een Overeenkomst tot levering van een zaak is overeengekomen dat IJmond Werk! voor het transport een te leveren zaak zorg draagt, zullen de kosten daarvan aan Opdrachtgever worden doorbelast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.4 Indien in het kader van een Overeenkomst tot levering van een zaak is overeengekomen dat IJmond Werk! voor het transport zorg draagt, is IJmond Werk! gerechtigd de wijze van transport te kiezen, waarbij belemmeringen of tijdelijke verhindering van de gekozen wijze van transport IJmond Werk! niet verplichten een andere wijze te kiezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.5 IJmond Werk! is gerechtigd om in gedeelten af te leveren (deelleveranties), welke afzonderlijk door IJmond Werk! kunnen worden gefactureerd en door Opdrachtgever dienen te worden betaald.

9.6 Opdrachtgever zal direct na levering van zaken onderzoeken of de geleverde zaak voldoet aan hetgeen hieromtrent is overeengekomen. Opdrachtgever kan op een door hem gesteld gebrek geen beroep meer doen, als hij niet binnen 5 kalenderdagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of nadat hij een gebrek redelijkerwijs (met inachtneming van bovenstaande onderzoekspllicht) had behoren te ontdekken, schriftelijk bij IJmond Werk! heeft geclareerd. Reclames van Opdrachtgever dienen te worden voorzien van een deugdelijke motivatie en indien mogelijk documentatie. Opdrachtgever stelt IJmond Werk! te allen tijde in de gelegenheid de klacht te onderzoeken en – indien gegrond bevonden – de geleverde zaak te herstellen of te vervangen. Opdrachtgever komt geen recht op (al dan niet partiële) ontbinding of vernietiging toe indien herstel of vervanging mogelijk is.

9.7 Bij niet of niet – tijdig reclameren op de wijze als voorgeschreven in het zesde lid van dit artikel vervalt elk recht van Opdrachtgever op herstel, schadevergoeding en ontbinding/vernietiging van de Overeenkomst ten gevolge van het ondeugdelijk presteren door IJmond Werk!.

9.8 In geval van verkoop van tweedehands zaken, staat IJmond Werk! er voor in dat de verkochte zaken de eigenschappen bezitten die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mag verwachten. De Opdrachtgever is erme bekend dat tweedehands zaken naar hun aard niet gelijk zijn te stellen met nieuwe zaken en over het algemeen bezien over een lagere kwaliteit en/of een kortere levensduur (kunnen) beschikken dan nieuwe zaken. Dit verschil komt ook terug in de lagere prijs. Ook de verwachting die de Opdrachtgever mag hebben van de eigenschappen van deze zaken zijn dus lager dan de verwachting die de Opdrachtgever mag hebben van nieuwe producten.

9.9 Na levering van een zaak door IJmond Werk! aan Opdrachtgever, blijft IJmond Werk! eigenaar van de geleverde zaak, zolang:

- Opdrachtgever tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst of uit andere gelijksoortige Overeenkomsten tussen IJmond Werk! en Opdrachtgever of
- Opdrachtgever voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige onder (i) genoemde overeenkomsten niet betaalt of niet zal betalen, of
- Opdrachtgever overtrekken de voortvloeien uit het niet-nakomen van de onder (i) en (ii) zoals schade, boete, rente en kosten niet heeft voldaan.

9.10 Zolang op een door IJmond Werk! geleverde zaak een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze zaak buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.

9.11 Zodra IJmond Werk! haar eigendomsvoorbehoud heeft ingetrokken, zal Opdrachtgever IJmond Werk! alle door IJmond Werk! gewenste medewerking verlenen om de geleverde zaak zo spoedig mogelijk terug te halen. Opdrachtgever geeft IJmond Werk! in dit kader onherroepelijk toestemming om de plaats te betreden waar de betreffende zaak zich bevindt.

9.12 In geval van vermenging, nabtrekking of vormgeving van een geleverde zaak, die het gevolg heeft dat IJmond Werk! geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud, is Opdrachtgever verplicht om de nieuw gevormde zaken aan IJmond Werk! te verpanden.

Artikel 10: Verpakkingsmaterialen

10.1 Tenzij op de factuur uitdrukkelijk anders staat aangegeven, is het door IJmond Werk! aangevende verpakkingsmateriaal, waarin door IJmond Werk! zaken aan Opdrachtgever worden aangeboden, bestemd voor eenmalig gebruik. Indien het verpakkingsmateriaal voor eenmalig gebruik is bestemd, is IJmond Werk! noch gehouden om het verpakkingsmateriaal terug te nemen noch om enigelei vergoeding voor de opslag en/of vernieling van het verpakkingsmateriaal te betalen.

Artikel 11: Opslag

11.1 Het risico van door IJmond Werk! te leveren goederen gaat op Opdrachtgever over op het tijdstip van levering in de zin van artikel 9:1.

11.2 Indien een gereed product niet onmiddellijk of op de afgesproken afroep-termijn naar de plaats van bestemming kan worden vervoerd, is IJmond Werk! gerechtigd, zonder ingebrekestelling, deze goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever binnen IJmond Werk! of bij derden op te slaan, en betaling te verlangen als had de levering plaats gevonden. In die gevallen waarin Opdrachtgever na ingebrekestelling de zaak niet binnen een redelijke termijn afneemt, heeft IJmond Werk! het recht de zaken aan derden te verkopen, in welk geval de verkoopprijs minus de door IJmond Werk! te maken kosten in mindering komt op het aan IJmond Werk! totaal verschuldigde.

Artikel 12: Uitvoering werkzaamheden

12.1 Indien IJmond Werk! op grond van een Overeenkomst is gehouden werkzaamheden te verrichten of personen ter beschikking te stellen om werkzaamheden te verrichten (bijvoorbeeld in het kader van een overeenkomst van opdracht), is IJmond Werk! verplicht om deze werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen te (doen) verrichten. De verplichtingen van IJmond Werk! en eventueel door IJmond Werk! ter beschikking te stellen personen uit hoofde van een Overeenkomst worden – tenzij tussen partijen anders overeengekomen – aangemerkt als inspanningsverplichtingen.

12.2 In het geval door medewerkers van IJmond Werk! of door andere door IJmond Werk! ingeschakelde personen in het kader van een Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden kosteloos zorg te dragen voor alle door deze personen in redelijkheid gewenste faciliteiten.

12.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens welke naar het oordeel van IJmond Werk! noodzakelijk zijn dan wel waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan IJmond Werk! dan wel aan haar medewerkers worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens. IJmond Werk! heeft ter zake geen onderzoeksplicht. IJmond Werk! is, onverminderd het bepaalde in artikel 17 van de algemene voorwaarden, in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van schade van Opdrachtgever die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste gegevens door Opdrachtgever.

12.4 Opdrachtgever dient na het verrichten van werkzaamheden door IJmond Werk! onmiddellijk te onderzoeken of deze werkzaamheden naar haar mening overeenstemmen met hetgeen hieromtrent is overeengekomen. Opdrachtgever kan op een door haar gestelde tekortkoming geen beroep doen, als hij niet binnen 5 kalenderdagen nadat hij deze tekortkoming heeft ontdekt of nadat hij deze tekortkoming redelijkerwijs (met inachtneming van bovenstaande onderzoeksplicht) had behoren te ontdekken, ter zake schriftelijk bij IJmond Werk! heeft geklaagd. Klachten van Opdrachtgever dienen te worden voorzien van een deugdelijke motivatie en indien mogelijk documentatie. Opdrachtgever stelt IJmond Werk! te allen tijde in de gelegenheid de klacht te onderzoeken en – indien gerecht bevonden – herstelwerkzaamheden uit te voeren. Opdrachtgever komt geen recht op (al dan niet partiele) ontbinding of vernietiging toe, indien herstel van een tekortkoming in de geleverde werkzaamheden mogelijk is. Het bepaalde in artikel 9:7 van de algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13: Looptijd / beëindiging Overeenkomst

13.1 Een Overeenkomst die voor partijen voortdurende verplichtingen schept, wordt aangegaan voor bepaalde of voor onbepaalde tijd.

13.2 Opzegging van een Overeenkomst welke is aangegaan voor onbepaalde tijd geschiedt middels een aangetekende brief met bericht van ontvangst. Tenzij anders overeengekomen zijn partijen te allen tijde gehouden een opzegtermijn van minimaal 3 maanden in acht te nemen, welke termijn gaat lopen vanaf de eerste kalenderdag van de eerste maand volgend op die waarop de opzegging door de andere partij is ontvangen.

13.3 Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever van een Overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan is niet mogelijk. Indien Opdrachtgever een dergelijke Overeenkomst toch tussentijds opzegt, is Opdrachtgever gehouden om hierdoor door IJmond Werk! geleden en te lijden schade te vergoeden. Deze schade wordt vastgesteld op de door Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst reeds verschuldigde vergoeding, vermeerderd met de gehele in de toekomst op grond van de Overeenkomst nog verschuldigd te geraken vergoeding. Een en ander onverminderd het recht van IJmond Werk! om daarnaast vergoeding van haar werkelijke schade te vorderen indien deze hoger is.

13.4 IJmond Werk! is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet-volledig of niet-tijdig nakomt. Tevens is IJmond Werk! bevoegd tot opschorting of ontbinding indien na het sluiten van de Overeenkomst IJmond Werk! ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever is verzocht zekerheid te verstrekken voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende, of indien door een verdrag aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van IJmond Werk! kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

13.5 Voorts is IJmond Werk! bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van IJmond Werk! kan worden gevergd.

13.6 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van IJmond Werk! op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien IJmond Werk! de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

13.7 IJmond Werk! is bij opschorting of ontbinding op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die hierdoor bij Opdrachtgever zijn ontstaan.

13.8 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is IJmond Werk! gerechtigd tot vergoeding van haar schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

13.9 In het geval van een Detacheringsovereenkomst, zijn IJmond Werk! en Opdrachtgever gerechtigd tot ontbinding van de Detacheringsovereenkomst, indien de Gedetacheerde als gevolg van ziekte en/of arbeidsongeschiktheid langer dan drie maanden niet inzetbaar is en IJmond Werk! de Gedetacheerde niet op grond van artikel 7:9 van deze algemene voorwaarden heeft vervangen. IJmond Werk! is in geen geval aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van de ontbinding. Het bepaalde in dit artikeld is van overeenkomstige toepassing bij de Stage overeenkomst.

13.10 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door IJmond Werk!, of wordt ontbonden op grond van lid 5 van dit artikel, zal IJmond Werk! in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging of ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor IJmond Werk! extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

13.11 In geval van liquidatie van (een aanvraag van) sursance van betaling, faillissement of van schuldsanerung van Opdrachtgever, in het geval conservator of executoriaal beslag wordt gelegd ten laste van Opdrachtgever of een andere omstandigheid zich voordoet waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, of in geval van een gehele of gedeeltelijke overdracht en/of staking van de onderneming van Opdrachtgever, gehele of gedeeltelijke overgang van de zeggenschap over Opdrachtgever en/of verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever, staat het IJmond Werk! vrij om alle Overeenkomsten met Opdrachtgever terstond en met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van IJmond Werk! op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is gehouden alle schade van IJmond Werk! ten gevolge van een dergelijke opzegging te vergoeden.

Artikel 14: Intellectuele eigendom

14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt IJmond Werk! de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, berekeningen, versprekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en technische omschrijvingen. De levering van een dienst of goed door IJmond Werk! leidt nimmer tot een overdracht of overgang van genoemde rechten aan Opdrachtgever.

14.2 De rechten op de in artikel 14:1 genoemde gegevens blijven eigendom van IJmond Werk! ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van IJmond Werk! niet worden gekopieerd, gebruikt, verspreid, vernieuwvuldig of aan derden getoond.

Artikel 15: Meer – en minderwerk

15.1 IJmond Werk! wordt slechts geacht akkoord te zijn gegaan met door Opdrachtgever gewenst meer – of minderwerk, indien hieraan een schriftelijk verzoek van Opdrachtgever ten grondslag ligt en IJmond Werk! de aanvaarding hiervan schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

15.2 In afwijking van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, wordt IJmond Werk! geacht akkoord te zijn gegaan met een verzoek (zowel schriftelijk als mondeling) tot het verrichten van meer – of minderwerk, indien zij hieraan uitdrukkelijk uitvoering heeft gegeven.

15.3 Indien werkzaamheden zijn verricht voor Opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de oorspronkelijke Opdracht, wordt aan de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden door IJmond Werk! het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in opdracht van Opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 16: Betalingen

16.1 Opdrachtgever dient de facturen van IJmond Werk! binnen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum te voldoen door storting of overmaking op de op de factuur vermelde bank- of girorekening, tenzij anders is overeengekomen. De op de bank- en giroafschriften van IJmond Werk! aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

16.2 Opdrachtgever dient de facturen van IJmond Werk! conform het eerste lid van dit artikel te voldoen zonder beroep op enig recht van opschorting, korting of verrekening. Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot verrekening indien IJmond Werk! hiervoor haar schriftelijke toestemming heeft verleend.

16.3 Bij overschrijving van de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever vanaf de dag dat die termijn verlopen is, in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling zijdens IJmond Werk! nodig zal zijn.

16.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van IJmond Werk! met betrekking tot de inordering van het aan IJmond Werk! verschuldigde en niet-tijdig betaalde, komen voor rekening van Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld op de daadwerkelijk door IJmond Werk! gemaakte proceskosten, zoals deze bijvoorbeeld blijken uit de door IJmond Werk! overgelegde advocatendeclaraties. Ter vergoeding van de buitengerechtelijke kosten is Opdrachtgever gehouden tot betaling van een boete, die wordt gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,-, ook wanneer slechts een of enkele aanmaningen ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn verzonden en tenzij de daadwerkelijk door IJmond Werk! gemaakte buitengerechtelijke kosten een hoger bedrag belopen (waarbij zowel interne als externe buitengerechtelijke kosten voor vergoeding in aanmerking komen), in welk geval gehoudenheid bestaat tot voldoening van die werkelijke kosten.

16.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en vervolgens ter afdoening van alle verschuldigde rente en tot slot ter afdoening van de hoofdsom van de factuur, in volgorde van opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit geldt ook indien Opdrachtgever bij zijn betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een factuur van een latere datum.

16.6 IJmond Werk! is gerechtigd zowel bij als na het aangaan van een Overeenkomst met Opdrachtgever, alvorens (al dan niet eerder) te presteren, van Opdrachtgever een voor-schot te eisen. Opdrachtgever is daarnaast gehouden op eerste verzoek van IJmond Werk! – zowel bij als na het aangaan van een Overeenkomst – zekerheid te stellen ter dekking van de juiste nakoming door Opdrachtgever van haar verplichtingen jegens IJmond Werk! uit de betreffende Overeenkomst uit welke hoofde dan ook. De zekerheid zal naar keuze van IJmond Werk! een zakelijke of een persoonlijke zekerheid zijn. Indien een gestelde zekerheid naar het oordeel van IJmond Werk! onvoldoende is geworden, is Opdrachtgever gehouden deze aan te vullen of te vervangen.

Artikel 17: Aansprakelijkheid IJmond Werk!

17.1 IJmond Werk! kan jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk zijn voor schade die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van het handelen c.q. nalaten van IJmond Werk!. IJmond Werk! is dus bijvoorbeeld nimmer aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, zoals onder meer maar niet uitsluitend bedrijfschade, stagnatieschade of schade als gevolg van aanspraken van enerzijde derde op Opdrachtgever, door welke oorzaak dan ook ontstaan, en een ander ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met de uitvoering door IJmond Werk! van een Overeenkomst.

17.2 Indien IJmond Werk! gezien het bepaalde in artikel 17:1 aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid van IJmond Werk! in haar totaaliteit in ieder geval beperkt tot het ter zake van de betreffende Overeenkomst, of gedeelte hiervan, door IJmond Werk! aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag exclusief omzetbelasting. In het geval de aansprakelijkheid verband houdt met een gebrek aan een geleverde zaak, is de aansprakelijkheid van IJmond Werk! – onverminderd de verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van artikel 9:6 van de algemene voorwaarden – in ieder geval beperkt tot het bedrag dat correspondeert met het voor de betreffende gebrekkige zaak gefactureerde bedrag.

17.3 Indien om welke reden dan ook succesvol beroep mogelijk is op de aansprakelijkheidsbeperking bedoeld in lid 1 en/of 2 van dit artikel, is de aansprakelijkheid van IJmond Werk! in haar totaaliteit in ieder geval beperkt tot de uitkering die daadwerkelijk plaatsvindt onder de verzekering van IJmond Werk! tegen aansprakelijkheid, vermeerderd met het bedrag van het eventueel van toepassing zijnde eigen risico.

17.4 Mocht in het geval als bedoeld in het derde lid van dit artikel om welke reden dan ook onverhoopt geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvinden, dan is de hiervoor bedoelde gezamenlijke aansprakelijkheid in haar totaaliteit in ieder geval beperkt tot een maximum van € 10.000,00.

17.5 In gevallen waarin IJmond Werk! rechtstreeks door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door werkzaamheden die IJmond Werk! heeft verricht voor Opdrachtgever of veroorzaakt door zaken die door IJmond Werk! zijn geleverd, zal Opdrachtgever IJmond Werk! onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin IJmond Werk! ten opzichte van Opdrachtgever niet aansprakelijk is, hetzij op grond van deze voorwaarden, hetzij anderszins. Deze vrijwaring door Opdrachtgever geldt ook in het geval IJmond Werk! door een derde wordt aangesproken wegens schending van enig recht van intellectuele eigendom, welke schending heeft plaatsgevonden in het kader van het uitvoeren van een Opdracht.

17.6 Indien IJmond Werk! ondanks een uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting tot vrijwaring door Opdrachtgever is gehouden om schadevergoeding aan derden te voldoen, heeft IJmond Werk! het recht van regres op Opdrachtgever. Dit recht van regres strekt zich mede uit over de door IJmond Werk! te betalen/betaalde schadevergoeding, alsmede rente en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

17.7 Ingeval de Overeenkomst ziet op post – en/of pakketdiensten, geldt dat schade aan verzonden materiaal ontstaan (waaronder ook diefstal/vermissing), tijdens het door IJmond Werk! verzorgde transport, voor rekening is van Opdrachtgever. IJmond Werk! en Opdrachtgever kunnen echter overeenkomen dat de zending, het te verwerken of te bezorgen materiaal, op kosten van Opdrachtgever wordt verzekerd tegen diefstal, fraude, vermissing, zoekraken en/of beschadiging. Indien IJmond Werk! de uitvoering van een hier bedoelde Overeenkomst uitbesteedt aan een derde, en het te vervoeren materiaal op grond van de tussen IJmond Werk! en de derde gesloten overeenkomst zijn verzekerd, keert IJmond Werk! bij schade aan Opdrachtgever het bedrag uit dat zij daadwerkelijk heeft ontvangen van (de verzekeraar van) de derde, verminderd met de kosten die IJmond Werk! in verband hiermee heeft moeten maken. IJmond Werk! is

in geen geval gehouden om een verzekering ter dekking van aansprakelijkheid aan te verzenden of te bezorgen materiaal af te sluiten. Voor het overige geldt het overigens bepaalde in dit artikel 17.

17.8 Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de algemene voorwaarden is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van IJmond Werk! en/of tot haar directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

17.9 Onder het begrip schade wordt voor de toepassing van het bepaalde in deze algemene voorwaarden tevens verstaan iedere andere vordering van Opdrachtgever, die eruit leidt dat IJmond Werk! aan Opdrachtgever enig bedrag verschuldigd zou zijn. Dus of dit nu wordt gevorderd op grond van (of onder de noemer van) wanprestatie, onrechtmatig handelen, of een (tenzij) betalingsverplichting als gevolg van gehele of partiele ontbinding, gehele of partiele vernietiging of ongerechtvaardigde verrijking. Opdrachtgever doet afstand van het recht aanpassing van (de gevolgen van) een Overeenkomst ter vordering of te verlangen op grond van 6:230 lid 2 en/of 6:258 en/of 3:53 lid 2 BW.

Artikel 18: Overmacht

18.1 IJmond Werk! is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij hier toe op welke wijze dan ook gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

18.2 Naast – en indien in strijd hiermee, afwijkend van – hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt begrepen, wordt in deze algemene voorwaarden onder overmacht verstaan alle van buiten komende oorzaken, zowel voorzien als onvoorzien, waarop IJmond Werk! redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet is staaf is haar verplichtingen na te komen. Hieronder worden onder meer begrepen bedrijfsstagnatie, wijziging van wet – en regelgeving, ziekte (van personeel) en/of anderszins niet beschikbaarheid van (voldoende/voldoende gekwalificeerd) personeel. Ook in het geval waarin de omstandigheid die (verdere) nakoming van de verplichtingen verhindert intreedt nadat IJmond Werk! haar verbintenis had moeten nakomen, komt IJmond Werk! een beroep op overmacht toe. Gedurende de periode van overmacht kan IJmond Werk! haar verplichtingen opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 3 maanden, of indien eerder vast komt te staan dat deze periode langer zal duren dan 3 maanden, zijn IJmond Werk! als Opdrachtgever gerechtigd de betreffende Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.3 Indien IJmond Werk! bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betreft.

Artikel 19: Geheimhouding

19.1 IJmond Werk! en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij diens activiteiten en relaties, welke hen ter kennis is gekomen als gevolg van een Overeenkomst en werkzaamheden in het kader van een Overeenkomst, aan derden verstrekken, tenzij – en voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

Artikel 20: Consument als Opdrachtgever

20.1 In het geval Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf:

- is Opdrachtgever bij een prijsverhoging ingevolge artikel 5:2 van deze algemene voorwaarden gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden;
- zijn de artikelen 13:7 en 16:2 van deze algemene voorwaarden niet van toepassing;
- bedraagt het bedrag dat Opdrachtgever maximaal verschuldigd zal zijn ter zake buitengerechtelijke kosten, in plaats van het bedrag/percentage als genoemd in artikel 16:4 van de algemene voorwaarden, maximaal het bedrag wat Opdrachtgever verschuldigd kan zijn op grond van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten;
- is artikel 9:7 en de laatste volzin van artikel 12:4 van de algemene voorwaarden niet van toepassing, indien Opdrachtgever aannemelijk maakt dat het indienen van een tijdige, schriftelijk gemotiveerde klacht redelijkerwijs niet van hem verlangd kan worden;
- is het bepaalde in de laatste volzin van artikel 17:9 niet van toepassing en wordt het bepaalde in artikel 17:1 tot en met 17:6 vervangen door het bepaalde in de leden 2 tot en met 5 van dit artikel 20.

20.2 In het geval als bedoeld in lid 1 van dit artikel is IJmond Werk! jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die is ontstaan als een rechtstreeks gevolg is van een aan IJmond Werk! toerekenbare tekortkoming.

20.3 Indien IJmond Werk! schadelijchuldig is op grond van lid 2 van dit artikel, is de verplichting van IJmond Werk! tot vergoeding van schade in het geval van schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel van Opdrachtgever, per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van IJmond Werk! wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien IJmond Werk! ter zake geen verzekering heeft afgesloten, is zij aansprakelijk tot het bedrag waarvoor zij zich in een dergelijk geval redelijkerwijs had behoren te verzekeren.

20.4 In schadegevallen waarin de schade niet het gevolg is van dood of letsel van Opdrachtgever – is de aansprakelijkheid van IJmond Werk! gezien de aard van haar dienstverlening per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.500,-.

Artikel 21: Varia

21.1 Indien IJmond Werk! zich in een angven afwijkt niet op enige bepaling van de algemene voorwaarden beroept, dan wel daaraan niet, brengt dit niet met zich mee, dat zij zich in de volgende gevallen niet meer op deze algemene voorwaarden zal kunnen beroepen.

21.2 Op alle Opdrachten en de uitvoering daarvan, waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

21.3 Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst, daaronder begrepen de enkele inordering van het verschuldigde, zullen aanhangig worden gemaakt bij de burgerlijke rechter, bevoegd in de vestigingsplaats van IJmond Werk!, zelfs slechts voor zover de wet dit toelaat.

21.4 Indien deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse, is de tekst van de versie in de Nederlandse taal bindend.

21.5 IJmond Werk! is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Ingeval IJmond Werk! de gewijzigde voorwaarden aan Opdrachtgever verstrekt, zullen deze wijzigingen en aanvullingen voor IJmond Werk! en Opdrachtgever – bij gebreke van protest hier tegen door Opdrachtgever – bindend zijn met ingang van de dertigste dag na de datum van toezending.