

Naam
Adres
Postcode woonplaats

Betreft: IJmond Werkt! is gehackt, hackers publiceren mogelijk gestolen data

Beste (oud) relatie van IJmond Werkt!,

U krijgt deze brief omdat u bij IJmond Werkt! werkt of gewerkt heeft, of omdat u een relatie van ons bent of bent geweest.

IJmond Werkt! is gehackt. Op maandagochtend 6 september, tussen 00.00 – 01.00 uur is IJmond Werkt! getroffen door zogenaamde gijzelsoftware. Meteen na het ontdekken van de hack (inbraak in ons computersysteem) zijn experts op dit gebied ingeschakeld om ons te helpen de gevolgen zo klein mogelijk te houden.

Helaas hebben we niet kunnen voorkomen dat onbevoegden (hackers) mogelijk toegang hebben tot de gegevens die op de computersystemen van IJmond Werkt! stonden opgeslagen. Hackers plaatsten vrijdag 24 september 2021 mogelijk gestolen data van IJmond Werkt! op het darkweb (een verborgen deel van het internet).

Wat weten we tot nu toe?

De gegevens die de hackers hebben gepubliceerd, worden op dit moment onderzocht. De belangrijkste vraag daarbij is of er persoonlijke gegevens zijn gepubliceerd en zo ja, welke gegevens dat precies zijn. Het kan gaan om naam, adres, woonplaats, burgerservicenummer, bankrekeningnummer en loopbaangegevens. Het is op dit moment nog niet bekend wanneer dit onderzoek is afgerond. Als het onderzoek klaar is, zullen we de belangrijke informatie bekend maken.

Wat betekent dit voor u? We vragen u om extra goed op te letten.

Omdat we niet weten welke gegevens in handen zijn van de hackers, is het belangrijk om **extra** goed op te letten. Ontvangt u bijvoorbeeld ineens ongewenste post of krijgt u verdachte e-mailberichten / WhatsApp berichten / telefoontjes binnen? Klik nooit zomaar op een link en geef **nooit** uw pinpas en/of pincode.

We hebben geprobeerd in deze brief zo goed mogelijk uit te leggen wat er aan de hand is en wat de gevolgen kunnen zijn. Toch kunnen we ons voorstellen dat u nog vragen heeft. Bijgevoegd vindt u de veel gestelde vragen rondom deze hack, zoals die ook op onze website (www.ijmondwerkt.com/nieuws) gepubliceerd zijn. Deze blijven we actualiseren bij ontwikkelingen. Mocht u op dit moment een traject bij IJmond Werkt! volgen of bij ons in dienst zijn: de hack heeft geen invloed op het uitbetalen van uitkeringen en/of salarissen. Mocht u na het lezen van de veel gestelde vragen tóch nog een vraag hebben, dan kunt u contact opnemen via het telefoonnummer 0251-860242. Dit nummer is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur.

Ondertussen blijven wij hard werken aan het herstellen van onze systemen zodat we ons werk op een veilige manier kunnen voortzetten. Zodat onze dienstverlening door kan blijven gaan. Ook nu zullen we nadrukkelijk zorg blijven dragen voor het beschermen van persoonsgegevens. Tot slot bieden wij onze oprechte excuses aan voor eventuele gevolgen die deze hack voor u persoonlijk kan hebben.

Namens het Dagelijks Bestuur van IJmond Werkt!,
Erwin van Hardeveld
algemeen directeur

Bijlage: veel gestelde vragen

INTRO: WAT IS ER GEBEURD?

Op maandagochtend 6 september, tussen 00.00 – 01.00 uur hebben hackers zogenaamde gijzelsoftware op ons netwerk gezet. Door deze software vergrendelt databestanden en zijn dus niet meer te gebruiken. Hackers plaatsten vrijdag 24 september mogelijk gestolen data van IJmond Werkt! op het darkweb (een verborgen deel van het internet).

We werken op dit moment hard om het systeem te herstellen en de schade en gevolgen voor medewerkers en cliënten zo klein mogelijk te houden. Meteen na het ontdekken van de hack (inbraak in ons computersysteem) hebben we experts op dit gebied ingeschakeld om ons te helpen de gevolgen zo klein mogelijk te houden. Hieronder een overzicht van veel gestelde vragen met bijpassende antwoorden.

Vraag en Antwoord

Wat is de oorzaak van de hack?

Op welke manier er toegang is verkregen tot de systemen van IJmond Werkt! is nog onderwerp van onderzoek door ICT-beveiligingsbedrijf Fox-IT.

Ligt er informatie op straat?

Op 24 september hebben de hackers mogelijk gestolen data van IJmond Werkt! op het darkweb gezet. Fox-IT onderzoekt of de data zijn te downloaden en in te zien. Zodra we hier meer over weten melden we dit.

Om welke persoonlijke gegevens kunnen gestolen zijn?

Het kan gaan om naam, adres, woonplaats, burgerservicenummer, bankrekeningnummer en loopbaangegevens. Maar, dit is nog niet bekend omdat het onderzoek nog niet is afgerond.

Is er losgeld geëist?

Nee, er is geen losgeld geëist.

Wat kan een kwaadwillende eventueel met deze informatie?

Een kwaadwillende zou misbruik kunnen maken van gegevens. Als je een BSN-nummer wilt gebruiken, zal elke organisatie vragen naar nadere identificatie (paspoort, of door langs te komen). Toch valt misbruik van persoonsgegevens nooit helemaal uit te sluiten. Mocht in de toekomst blijken dat er extra gevoelige informatie van u betrokken is bij deze hack, dan nemen wij persoonlijk contact met u op.

Wat kunt u zelf doen?

*Omdat we niet weten welke gegevens in handen zijn van de hackers, is het belangrijk om **extra** goed op te letten. Ontvangt u bijvoorbeeld ineens ongewenste post van een overheidsinstantie waarvan u dat niet verwacht (bijv. een aanvraag die u zelf niet heeft ingediend) of krijgt u verdachte e-mailberichten / WhatsApp berichten / telefoontjes binnen? Klik nooit zomaar op een link en geef **nooit** uw pinpas en/of pincode.*

Op de website <https://www.rijksoverheid.nl/identiteitsfraude> staat hoe misbruik van persoonsgegevens kan worden voorkomen.

Of kijk op www.burgerservicenummer.nl.

U kunt ook kijken op www.fraudehelpdesk.nl Deze stichting helpt u gratis bij vragen over oplichting.

Wat betekent dit voor mijn traject / werk bij IJmond Werkt!?

Uw traject of werk wordt niet onderbroken, trainingen en geplande activiteiten gaan door.

Krijg ik mijn salaris?

Ja, uw uitkeringen en/of salarissen worden uitbetaald.

Gaat mijn afspraak bij IJmond Werkt! door?

Ja, zonder tegenbericht wordt u gewoon verwacht op uw afspraak.

Kan ik veilig contact opnemen met mijn werkcoach of trainer van IJmond Werkt!?

Ja, IJmond Werkt! is gewoon open en zowel per mail als telefoon bereikbaar. Het gerenommeerde ICT-beveiligingsbedrijf Fox-IT geeft aan dat e-mailen met IJmond Werkt! Veilig is.

Wilt u liever contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van uw eigen gemeente of werkgever?

Dat kan natuurlijk ook. U kunt deze bereiken via:

privacy@beverwijk.nl

privacy@heemskerk.nl

fg@velsen.nl

fg@debuch.nl

fg@ijmondwerkt.com

Vermeld in uw mail duidelijk uw volledige naam en woonplaats.

Hou de website van IJmond Werkt! (www.ijmondwerkt.com/nieuws) in de gaten. Bij ontwikkelingen werken we daar deze vragen en antwoorden steeds bij.

*Mocht u na het lezen van deze veel gestelde vragen tóch nog een vraag hebben, dan kunt u contact opnemen via het telefoonnummer **0251-860242**. Dit nummer is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur.*