

Naam
Adres
Postcode woonplaats

15-12-2021, Beverwijk

Betreft: persoonlijke gegevens betrokken bij hack IJmond Werkt!

Beste (oud)relatie van IJmond Werkt!,

U krijgt deze brief omdat u een relatie van ons bent of bent geweest. Of omdat u bijvoorbeeld op gesprek bent geweest of een traject heeft gevolgd bij IJmond Werkt!.

Eind september, begin oktober 2021 hebben wij u een brief gestuurd. Hierin stond dat IJmond Werkt! was gehackt en wat de gevolgen kunnen zijn van deze hack.

Daarin schreven wij dat onbevoegden (hackers) bij gegevens konden komen die op de computersystemen van IJmond Werkt! stonden. We schreven ook het u te laten weten als we meer informatie zouden hebben over de gelekte gegevens. Dat is nu het geval.

Wat weten we tot nu toe?

We hebben de gelekte bestanden voor een deel kunnen onderzoeken. Uit dit onderzoek blijkt dat de volgende persoonlijke gegevens van u in de gelekte bestanden staan:

- Naam, adres, postcode en woonplaats
- Burgerservicenummer
- Contactgegevens: telefoonnummer en emailadres
- Gegevens over uw relatie met IJmond Werkt! (denk aan beschikkingen, presentielijsten, gespreksverslagen, enzovoorts)

Wat betekent dit voor u? We vragen u opnieuw om extra goed op te blijven letten.

Ontvangt u bijvoorbeeld ineens ongewenste post of krijgt u verdachte e-mailberichten / WhatsApp berichten / telefoontjes binnen? Klik nooit zomaar op een link en geef **nooit** uw wachtwoord, pinpas en/of pincode.

We hebben geprobeerd zo goed mogelijk uit te leggen wat er aan de hand is. En wat de gevolgen kunnen zijn. Toch kunnen we ons voorstellen dat u nog vragen heeft. Bij deze brief vindt u de veel gestelde vragen over deze hack. Deze informatie staat ook op onze website (www.ijmondwerkt.com/hack). We passen deze informatie altijd aan als dat nodig is.

Hoe nu verder?

Wij blijven doorgaan met het onderzoeken van de gelekte gegevens. Wij denken dit onderzoek begin januari 2022 klaar te hebben. Zijn er toch nog meer gegevens van u gelekt? Dan sturen we u hierover voor 1 februari 2022 een laatste brief.

Krijgt u voor 1 februari 2022 geen brief meer van ons? Dan zijn er niet meer gegevens van u gelekt dan wij u nu hebben laten weten.

Wilt u deze informatie eerder ontvangen? Bijvoorbeeld omdat u verdachte e-mails hebt ontvangen? En u wilt checken of deze e-mails met deze hack te maken hebben? Neem dan contact met ons op. Dit kan via het telefoonnummer 0251-860242. Dit nummer is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur.

Mocht u na het lezen van deze brief en de bijlage andere vragen hebben, dan kunt u ook via dit telefoonnummer contact opnemen.

Tot slot bieden wij onze oprechte excuses aan voor eventuele gevolgen die deze hack voor u persoonlijk kan hebben.

Namens het Dagelijks Bestuur van IJmond Werkt! en de gemeenten Beverwijk, Heemskerk, Velsen en Uitgeest,

Erwin van Hardeveld
Algemeen directeur