

INTRO: WAT IS ER GEBEURD?

Op maandagochtend 6 september, tussen 00.00 – 01.00 uur hebben hackers zogenaamde gijzelsoftware op ons netwerk gezet. Deze software vergrendelt databestanden en deze zijn dus niet meer te gebruiken. Hackers plaatsten vrijdag 24 september gestolen data van IJmond Werkt! op het darkweb (een verborgen deel van het internet).

We werken op dit moment hard om het systeem te herstellen en de schade en gevolgen voor medewerkers en cliënten zo klein mogelijk te houden. Meteen na het ontdekken van de hack (inbraak in ons computersysteem) hebben we experts (ICT-beveiligingsbedrijf Fox-IT) op dit gebied ingeschakeld om ons te helpen de gevolgen zo klein mogelijk te houden. Hieronder een overzicht van veel gestelde vragen met bijpassende antwoorden.

Vraag en Antwoord

Wat is de oorzaak van de hack?

*ICT-beveiligingsbedrijf Fox-IT heeft **niet met zekerheid** kunnen vaststellen op welke manier er toegang is verkregen tot de systemen van IJmond Werkt!.*

Ligt er informatie op straat?

Op 24 september 2021 hebben de hackers gestolen data van IJmond Werkt! op het darkweb gezet. De data zijn voor gebruikers van het darkweb te downloaden en in te zien. IJmond Werkt! beschikt ook over deze data en heeft deze onderzocht. Betrokkenen van wie privacygevoelige informatie op straat ligt worden hierover persoonlijk geïnformeerd.

Welke persoonlijke gegevens kunnen gestolen zijn?

Het kan gaan om naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres, burgerservicenummer, bankrekeningnummer, financiële gegevens, medische gegevens en loopbaangegevens.

Waar stonden de gegevens opgeslagen?

De gestolen gegevens stonden opgeslagen op de bestandenserver van IJmond Werkt!. De gegevens die staan opgeslagen in het cliënt-volgsysteem van IJmond Werkt! zijn niet gehackt.

Heeft IJmond Werkt! aangifte gedaan bij de politie?

Ja, IJmond Werkt! heeft onmiddellijk na de hack aangifte gedaan bij de politie. Ook hebben de gemeenten en IJmond Werkt! direct een melding gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wat kan een kwaadwillende eventueel met deze informatie?

Een kwaadwillende zou misbruik kunnen maken van gegevens. Maar, als je een burgerservicenummer wilt gebruiken, zal elke organisatie vragen naar nadere identificatie (paspoort, of door langs te komen). Toch valt misbruik van persoonsgegevens nooit helemaal uit te sluiten. Mocht in de toekomst blijken dat er extra gevoelige informatie van u betrokken is bij deze hack, dan nemen wij persoonlijk contact met u op.

Is het mogelijk dat de gegevens van het darkweb verwijderd worden (bijvoorbeeld door de politie).

Op het darkweb, een niet direct vindbaar deel van internet, zijn websites net als zijn bezoekers veelal anoniem. De opsporingsdiensten weten niet op welke webserver een website wordt gehost – in tegenstelling tot het normale internet, waar ze makkelijker de stekker uit een website kunnen laten trekken. De informatie is dan ook niet door IJmond Werkt! of door de politie van het darkweb te verwijderen.

Kan een fraudeur met een kopie paspoort iets kopen, zoals een telefoonabonnement?

Met een kopie van uw geldige identiteitskaart waarop uw naam, geboortedatum en burgerservicenummer staan, kunnen fraudeurs bijvoorbeeld een lening aanvragen of een telefoonabonnement afsluiten. U kunt dan rekeningen krijgen voor dingen die u niet heeft gekocht. (bron: rijksoverheid.nl) Graag horen we het van u als u denkt dat dit bij u gebeurd is. U kunt een mail sturen naar info@ijmondwerkt.com

Ter info: We hebben iedereen op de hoogte gebracht, van wie wij weten dat een geldig kopie identiteitsbewijs in de gehackte bestanden stond.

Wat kunt u zelf doen?

Het is belangrijk om extra goed op te letten. Ontvangt u bijvoorbeeld ineens ongewenste post van een overheidsinstantie waarvan u dat niet verwacht (bijv. Een aanvraag die u zelf niet heeft ingediend) of krijgt u verdachte e-mailberichten / whatsapp berichten / telefoontjes binnen? Klik nooit zomaar op een link en geef nooit uw pinpas en/of pincode.

Op de website www.rijksoverheid.nl/identiteitsfraude staat hoe u misbruik van persoonsgegevens kan voorkomen. Of kijk op www.burgerservicenummer.nl. U kunt ook kijken op www.fraudehelpdesk.nl deze stichting helpt u gratis bij vragen over oplichting.

**Het volgende is altijd belangrijk (of er nu wel of niet iets met uw gegevens is gebeurd)
Check of er registraties op uw naam staan.**

Op mijn.overheid.nl kunt u de gegevens controleren die verschillende overheidsinstanties van u bijhouden. U logt in op MijnOverheid met uw DigiD.

Bij het Bureau Kredietregistratie (BKR) kunt u navraag doen of er registraties op uw naam zijn binnengekomen. Het is verstandig om dit na een aantal maanden te herhalen. Meer informatie kunt u vinden op de website van het BKR: bkr.nl

Heeft IJmond Werkt! geen back-up waar de mogelijk gestolen data nog op staan?

De hackers hebben de back-ups van IJmond Werkt! onbruikbaar gemaakt.

Ik ben een oud (ambtelijk) medewerker van IJmond Werkt! maar heb geen brief over de hack ontvangen. Waarom niet?

IJmond Werkt! heeft voor oud (ambtelijk) medewerkers helaas geen toegang tot de basisregistratie personen (BRP). We hebben deze groep geen brief gestuurd omdat:

- *Het risico te groot is dat we verouderde adresgegevens hebben.*
- *Personen overleden kunnen zijn en we dat niet weten.*

We hopen zoveel mogelijk personen via berichten in de krant en op facebook te informeren.

Ik heb al heel lang geen contact met IJmond Werkt! en ben verhuisd. Hoe komt IJmond Werkt! aan mijn (nieuwe) gegevens?

We hebben de basisregistratie personen (BRP) van de overheid gebruikt om de brief te versturen. Zo zorgen we ervoor dat de brief op het juiste adres komt. Ook zorgen we ervoor dat de brief niet naar een overleden persoon wordt gestuurd.

Ik ben lang geleden in traject geweest of heb lang geleden contact gehad met IJmond Werkt! Hoelang blijven mijn gegevens in jullie bestand?

De wettelijke bewaartermijn hiervoor is 10 jaar. Wij moeten uw gegevens dus 10 jaar bewaren na de afronding van het traject.

Kunnen mijn gegevens verwijderd worden uit jullie bestand / cliënt-volgsysteem?

De wettelijke bewaarplicht is 10 jaar. IJmond Werkt! is verplicht gegevens te bewaren in onze verantwoording naar de gemeenten over onze opdracht. Als u toch wilt dat uw gegevens verwijderd worden dan kunt u een verzoek indienen bij IJmond Werkt! of bij uw gemeente. We zullen dan per geval bekijken of dit kan.

Voor oud-medewerkers van IJmond Werkt! en de oud-wsw-medewerkers: u kunt uw verzoek mailen naar fg@ijmondwerkt.com

Voor re-integratiecliënten: u kunt uw verzoek mailen naar de gemeente waar u woonde toen u van de diensten van IJmond Werkt! gebruik maakte:

privacy@beverwijk.nl

privacy@heemskerk.nl

fg@velsen.nl

fg@debuch.nl

Mijn (minderjarige) kind volgt of heeft via Heliomare / Nova College een traject gevolgd bij IJmond Werkt! Hoe zit het met de gegevens van mijn kind?

We weten nog niet precies welke informatie van wie op het gehackte systeem stond. Uit voorzorg hebben we iedereen een brief gestuurd die sinds 2013 bij IJmond Werkt! is geweest. U kunt bij IJmond Werkt! zijn gekomen door:

- Een verwijzing van de gemeente.
- Een verwijzing van Heliomare.
- Een verwijzing van scholen.

Welke gegevens wisselen organisaties zoals bijvoorbeeld Heliomare of onderwijsinstellingen en IJmond Werkt! met elkaar uit? (en kunnen dus gehackt zijn)
IJmond Werkt! en andere organisaties wisselen niet zomaar gegevens met elkaar uit. Dit mag ook niet van de (privacy)wet. We wisselen alleen gegevens uit als dat nodig is voor de dienstverlening aan u. Zo kunnen we uw gegevens delen met een onderwijsinstelling als u via IJmond Werkt! een opleiding gaat volgen. Of als u wij u doorverwijzen voor een onderzoek.

Wij wisselen de volgende gegevens uit:

- *Naam, adres woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres.*
- *Burgerservicenummer. Dit doen we alleen als we daar goede afspraken over hebben gemaakt.*
- *Medische dossiers en uitslagen van medische of arbeidsdeskundige onderzoeken. Deze gegevens delen we alleen als u daar toestemming voor heeft gegeven.*

Wat betekent dit voor mijn traject / werk bij IJmond Werkt!?

Uw traject of werk gaat gewoon door, net als trainingen en geplande activiteiten.

Krijg ik mijn salaris?

Ja, uw uitkeringen en/of salarissen worden uitbetaald.

Gaat mijn afspraak bij IJmond Werkt! door?

Ja, zonder tegenbericht wordt u gewoon verwacht op uw afspraak.

Kan ik veilig contact opnemen met mijn werkcoach of trainer van IJmond Werkt!?

Ja, IJmond Werkt! is gewoon open en zowel per mail als telefoon bereikbaar. Het gerenommeerde ICT-beveiligingsbedrijf Fox-IT geeft aan dat e-mailen met IJmond Werkt! veilig is.

Wilt u liever contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van uw eigen gemeente of werkgever?

Dat kan natuurlijk ook. U kunt deze bereiken via:

privacy@beverwijk.nl

privacy@heemskerk.nl

fg@velsen.nl

fg@debuch.nl

fg@ijmondwerkt.com

Vermeld in uw mail duidelijk uw volledige naam en woonplaats.

Hou de website van IJmond Werkt! (www.ijmondwerkt.com/hack) in de gaten. Bij ontwikkelingen werken we daar deze vragen en antwoorden steeds bij.

Mocht u na het lezen van deze veel gestelde vragen tóch nog een vraag hebben, dan kunt u contact opnemen via het telefoonnummer 0251-860242. Dit nummer is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur.