

Naam

Adres

Postcode woonplaats

datum, Beverwijk

Betreft: persoonlijke gegevens betrokken bij hack IJmond Werkt!

Beste (oud)relatie van IJmond Werkt!,

U krijgt deze brief omdat u een relatie van ons bent of bent geweest. Of omdat u bijvoorbeeld op gesprek bent geweest of een traject heeft gevolgd bij IJmond Werkt! of haar voorganger de Meergroep.

IJmond Werkt! is gehackt. Op maandagochtend 6 september 2021, tussen 00.00 – 01.00 uur is IJmond Werkt! getroffen door zogenaamde gijzelsoftware. Meteen na het ontdekken van de hack (inbraak in ons computersysteem) zijn experts op dit gebied ingeschakeld om ons te helpen de gevolgen zo klein mogelijk te houden.

Waarom ontvangt u nu pas een brief van ons?

IJmond Werkt! heeft na het ontdekken van de hack direct actie ondernomen om betrokkenen te informeren. Dit is gebeurd met inzet van lokale en social media. Daarnaast zijn meerdere persoonlijke brieven gestuurd naar personen waarvan we zeker wisten dat hun persoonlijke gegevens bij de hack betrokken waren.

Onlangs is het complete onderzoek van alle gestolen bestanden afgerond. Daaruit bleek dat ook van u gegevens zijn gelekt. Het spijt ons dat we u hierover nu pas kunnen informeren.

Wat weten we?

Uit dit onderzoek blijkt dat de volgende persoonlijke gegevens van u in de gelekte bestanden staan:

- Naam, adres, postcode en woonplaats
- Burgerservicenummer
- Contactgegevens: telefoonnummer en emailadres
- Aanvullingen uit Excel
- Aanvullingen uit Excel
- Aanvullingen uit Excel
- Aanvullingen uit Excel
- Aanvullingen uit Excel
- Aanvullingen uit Excel

Wat betekent dit voor u? We vragen u om extra goed op te blijven letten.

Ontvangt u bijvoorbeeld ineens ongewenste post of krijgt u verdachte e-mailberichten / WhatsApp berichten / telefoontjes binnen? Klik nooit zomaar op een link en geef **nooit** uw wachtwoord, pinpas en/of pincode.

We hebben geprobeerd zo goed mogelijk uit te leggen wat er aan de hand is. En wat de gevolgen kunnen zijn. Toch kunnen we ons voorstellen dat u nog vragen heeft. Bij dit bericht vindt u de veel gestelde vragen over deze hack. Deze informatie staat ook op onze website (www.ijmondwerkt.com/hack). We passen deze informatie altijd aan als dat nodig is.

Hoe nu verder?

Mocht u na het lezen van dit bericht en de bijlage andere vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via het telefoonnummer **0251-860242**. Dit nummer is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur.

Tot slot bieden wij onze oprechte excuses aan voor eventuele gevolgen die deze hack voor u persoonlijk kan hebben.

Namens het Dagelijks Bestuur van IJmond Werkt! en de gemeenten Beverwijk, Heemskerk, Velsen en Uitgeest,

Erwin van Hardeveld
Algemeen directeur